

*Agencias de Denuncia
Autoridades de Policía*

Agencias de Denuncia

Adult Protective Services.....800-336-4316 or 558-2637
 Child Welfare Services.....800-558-3665 or 558-3665
 Ombudsman.....529-3784

Autoridades de Policía

Ceres Police Department.....538-5712
 Hughson Police Department.....552-2472
 Modesto Police Department.....572-9500
 Oakdale Police Department.....847-2231
 Patterson Police Department.....552-2472
 Riverbank Police Department.....869-7162
 Stanislaus County Sheriff's Department.....525-7114
 Turlock Police Services.....668-5550
 Waterford Police Department.....571-5727
 Emergencies.....911

Cuidado Medico de Emergencia

Doctors Medical Center....1441 Florida Ave. at W. Orangeburg, Modesto
 Memorial Medical Center.....1700 Coffee Road, Modesto
 Emanuel Medical Center.....825 Delbon Ave., Turlock
 Oak Valley Hospital.....350 S. Oak Ave., Oakdale
 Health Services Agency Urgent Care.....830 Scenic Dr., Modesto

Stanislaus County Board of Supervisors

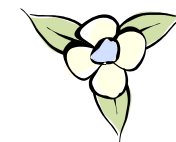
Pat Paul, *District One*
 Thomas Mayfield, *District Two*
 Jeff Grover, *District Three*
 Ray Simon, *District Four*
 Paul Caruso, *District Five*



Notes

.....

Este folleto fue posible con fondos del Departamento de Servicios de Salud de California -Epic Branch con la ayuda de Agencia de Servicios de Salud del Condado de Stanislaus y la Comisión de Prevenir la Violencia Familiar Publicado Septiembre 2004



Introducción



Estimado Lector:

Muchas personas tendrán varias razones por recoger este folleto. Puede darse cuenta de que usted tiene un problema con violencia en su vida y busca recursos y información para ayudarse. Puede tener una amiga o familiar que se encuentra con la violencia y usted siente la necesidad de ayudar. O, se preocupa por los efectos de la violencia familiar en su comunidad, y gustaría saber que pudiera hacer para ayudar. Cualquiera su razón, nosotros estamos felices que podemos proporcionar información básica acerca de la violencia familiar y acerca de donde pueden ir si necesitan ayuda.

En este folleto, usted encontrará algunas definiciones de la violencia familiar como el abuso de niños, el abuso de ancianos y la violencia doméstica. Usted aprenderá algunas señales y comportamientos que quizás vea en alguien que es abusada. Últimamente, encontrará los números de teléfono importantes para personas y agencias que están para ayudar con servicios de prevención o intervención, o tomar sus llamadas si usted sospecha que alguien es una víctima de violencia.

Muchas veces, amigos, familiares, los vecinos y conocidos son los ojos, orejas y voces para los que no pueden ayudarse ellos mismos. Si usted sospecha que alguien es abusada, por favor díglele a alguien. Si no está seguro que hacer, llame una de las agencias de informe y pregunte.

La violencia familiar afecta a todos en la comunidad en muchas maneras. Hay costos enormes para la policía, servicios sociales, proveedores médicos y el sistema de justicia criminal. A pesar de la necesidad creciente para servicios, los recursos son limitados y proveedores de servicios están estirados a capacidad. Muchas agencias en este folleto proporcionan servicios de bajo costo o gratuitos a sus clientes y esperan que miembros de nuestra comunidad ayuden a apoyar su trabajo. Esperamos que encuentre este folleto útil.



Recursos y Números Telefónicos

Disability Resource Agency for Independent Living	
<i>Apoyo y ayuda para el incapacitado.....</i>	521-7260
In-Home Supportive Services	
<i>Servicios de apoyo en casa para adultos incapacitados o de edad avanzada</i>	558-3974
Area Agency on Aging	
<i>Información y referencias para los ancianos.....</i>	558-8698
Catholic Charities Senior Services	
<i>Servicios para ancianos inclusive el transporte, mandado, reparaciones menores de hogar, el apoyo, y educación.....</i>	529-3784
Valley Mountain Regional Center	
<i>Servicios diagnósticos y de apoyo para incapacitados.....</i>	529-2626
Society for Handicapped Children and Adults	
<i>Apoyo en casa y otros servicios para niños y adultos incapacitados</i>	524-3536
Valley Caregiver Resource Center	
<i>Aconsejar, apoyo, y educación para cuidadores</i>	521-1794
S.E.A.P.A.	
<i>La información y la referencia para ancianos.....</i>	529-0441
Stanislaus County Office of the Public Guardian	
<i>Servicios de curador para residentes de el Condado de Stanislaus</i>	525-7412
Emergency Mental Health Services	
<i>Servicios de 24 horas para emergencias de salud mental y prevención de suicidio</i>	558-4600
Modesto Union Gospel Mission	
<i>Servicios gratis de ropa utilizada, alimento de emergencia y refugio.....</i>	529-8259
The Bridge	
<i>Servicios para familias asiáticas del sudeste. Los servicios incluyen traducción, clases privadas, información de salud y referencias a otras agencias</i>	571-8430
Community Housing and Shelter Services	
<i>Refugio temporario, aconsejar y ayuda de renta para familias en situaciones de emergencia</i>	527-0444
Center for Human Services	
<i>Consejeros para familia y para esos de alto riesgo, alcance de consejo para jóvenes de alto riesgo.....</i>	526-1440
Oakdale Family Support Network	
<i>Clases de paternidad/crianza, referencias y otros servicios de apoyo para familias</i>	847-5121
Turlock Family Support Network	
<i>Clases de paternidad/crianza, referencias y otros servicios de apoyo para familias</i>	668-3363



Recursos y Números Telefónicos

Haven Women's Center of Stanislaus

Intervención de crisis, consejeros, refugio, apoyo y servicios legales para mujeres y niños que son víctimas de la violencia doméstica y el asalto sexual.

Servicios legales / negocio524-4331
Línea de Crisis de Rapto (24 horas).527-5558
Información522-0331
Línea Gratuita(24 horas).....1-800-834-1990
Consejo523-1570

Sierra Vista Child and Family Services

Consejera para individuos y familias, clases de crianza, crianza positiva, tratamiento residencial, clases para control de enojo.

Modesto.....523-4573
Turlock.....669-6671
Oakdale.....848-6018

Stanislaus County District Attorney/Victim Services

Información y referencias para víctimas de crímenes violentos.

En unos casos, ayudan con compensación para víctimas.
.....525-5541

Family Law Facilitators

Servicios legales en oficina, Lunes a Viernes, 8 AM-12 PM y 1-5 PM localizado en el corte del Condado De Stanislaus (County Court House)

Juvenile Court Clerk

.....525-4575

Stanislaus County Superior Court Clerk

Emancipación de menores, la ley de familia, el derecho civil
.....558-6000

Hutton House

El refugio temporario para jóvenes fugitivos, consejo y servicios de consejo de grupo para jóvenes526-1623

Parent Resource Center

Servicios de apoyo en casa, clases de apoyo de crianza
.....549-8193

Parents United

Servicios de consejo individuo y de grupo para niños, familias y ofensores abusados sexualmente.....524-4858

Children's Crisis Center

Refugio temporario de día o noche para niños bajo 17, cuidado de plazo corto577-0138

Senior Services-Turlock

Servicios para ancianos en Turlock. Alimentación, información y referencia, chequeos de presión alta cada semana, chequeos de oído, eventos especiales.....668-5242

Senior Information and Assistance

Información y referencias para los ancianos.....558-8698



Definiciones

Maltrato de Menores

1. Abuso físico: Cualquier acto que incluye el uso de fuerza física inadecuada y excesiva que resulta con cualquier herida.
2. Abuso sexual: Un acto sexual con un niño.
3. Negligencia: falta de proveer necesidades básicas a un niño.
4. Abuso emocional: Cualquier actitud o conducta que impide la salud mental o el desarrollo social.



Violencia Domestica y de Pareja

La violencia doméstica se define como una pauta de conductas violentas como ataques físicos, sexuales o psicológicos que adultos y adolescentes utilizan contra su pareja íntima.



Abuso de Ancianos

Abuso de un anciano o adulto dependiente incluye abuso físico, descuido o intimidación, castigo cruel, abuso financiero, abandono u otro tratamiento con daño o dolor físico resultando con sufrimiento mental, o la privación de bienes o atención necesaria para evitar daño físico o sufrimiento mental por un custodio de cuidado

¿Es usted una víctima de la Violencia Doméstica?

- ¿La desanima su pareja pasar tiempo con amigas y familia?
- ¿Es excesivamente celoso?
- ¿Ha sido golpeada por su pareja?
- ¿La ha obligado a tener relaciones sexuales?
- ¿La ha amenazado con armas como una pistola, cuchillo, o otros objetos?
- ¿Le ha dicho su pareja que la violencia es su culpa?
- ¿Culpa la violencia en el alcohol, las drogas u otras cosas?
- ¿Demanda saber todo lo que haces y cada sitio donde vas siempre?

¿Qué son algunas señales de Abuso de Ancianos o dependientes mayores?

- Úlceras de presión
- Medicinas utilizadas para restringir
- Magulladuras o quemaduras como las que se encuentran en abuso de menores o violencia doméstica.
- Falta de higiene personal básica
- Falta de alimentación y de ropa limpia y adecuada
- Persona en cama dejada sin cuidado ni atención
- Atesorado de animales
- Cuidador aísla la víctima- restringe visita o llamadas
- Cuidador tiene control del dinero de la víctima, y falla de proporcionar las necesidades de la víctima
- Cuidador vive con fondos de la víctima

¿Cuales conductas podrán ser demostradas por un niño que ha sido abusado?

- Quejas físicas- dolores de cabeza, estómago, orinando la cama o úlceras
- Problemas de alimentación- apetito aumentado o disminuido
- Coraje y rabia
- Hábitos nerviosos- muerde las uñas
- Problemas al dormir- insomnio, terrores, pesadillas
- Problemas en la escuela o fracaso escolar
- Pasividad, comportamiento retraído o apegamiento
- Miedo de hombres o las voces
- Problemas con el acercamiento físico y el tocar
- Reversión de papel- actúa como un padre, protegedor o cuidador
- Una pobre auto-imagen
- Sentimientos de tristeza u otros síntomas de depresión
- Comportamiento auto-destructivo o auto-abusivo, pensamientos suicidas
- Abuso de drogas o de alcohol
- Huya de la casa

¿Cuales servicios son disponibles para mi familia?

- Servicios legales
- Servicios consejeros
- Clases de paternidad/crianza
- Compensación financiera para víctimas (en unos casos)
- Clases para el manejo de enojo
- Planificación de seguridad
- Resguardo de emergencia
- Líneas de crisis
- Servicios de apoyo en casa

Planificación de Seguridad en la Casa y Trabajo

- Guarde correo electrónico y mensajes de voicemail que contengan amenazas. Si tiene una orden de restricción, estos mensajes pueden ser utilizados para comprobar que su orden fue violada.
- Averigüe sobre horas o ubicaciones alternativas de trabajo.
- Obtenga una orden de restricción y asegúrese de mantenerla con usted a todos tiempos. Incluya una copia en su lugar de trabajo. También asegúrese que personas que necesiten una copia en su lugar de trabajo lo tengan. (Recepción, seguridad, etc...)
- Identifique a una persona del contacto de emergencia por si a caso su empleador es incapaz de contactarse con usted.
- Traslade su área de trabajo a un área más segura, si es posible.
- Pida que la seguridad la acompañe a y de su coche o al transporte público.
- Investiga sus llamadas o quite su nombre y el número de guías de teléfono automatizadas.
- Estacione cerca de la entrada de su edificio y notifique a su supervisor y la seguridad si usted teme la violencia en el trabajo.
- Si es posible, tenga el papeleo siguiente en un lugar seguro y fácilmente disponible por si acaso usted necesita salir: certificados de nacimiento, tarjetas de seguro social, información de seguro, registros de vacunas, documentos de emigración y pasaportes, documentos escolares, de divorcio, u otros documentos del corte.
- Mantenga disponible dinero en efectivo, las tarjetas de crédito, números de cuenta del banco y tarjetas de ATM. Mantenga disponible extra llaves de coche, medicinas y números de teléfono importantes.

Y si usted es asaltada sexualmente...

Si usted escoge reportar el crimen, llame a la policía inmediatamente. No cambie su ropa, no se bañe o se limpie de ninguna manera. No se cepille el pelo, los dientes, no use enjuague, coma o beba nada si es posible. Obtenga atención médica inmediatamente. El asalto sexual, a pesar de su relación con el atacante, es un crimen. Servicios de consejo están disponibles de muchas de las agencias en la lista de este folleto. Si usted reporta el crimen a la policía, usted podría ser compensada de sus gastos de consejeros.

¿Qué hago si sospecho el abuso?

- ¿Sospecha malos tratos de niños en casa? Llame a los Servicios de Bienestar Infantil (Child Welfare Services)
- ¿Sospecha malos tratos de niños fuera de casa? Llame la agencia de policía donde el abuso ocurrió. (La ciudad de Modesto, Turlock, etc..)
- ¿Sospecha la violencia doméstica? Llame la policía
- ¿Sospechó el abuso de anciano / adulto dependiente en casa? Llame los Servicios de Protección de Adultos ¿Sospecha abuso de anciano en una facilidad de cuidado? Llame al Ombudsman